



## องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลสำรวจความพึงพอใจ (จำนวน 17 คน)

### เพศ

ชาย

73%

หญิง

27%

### สถานภาพผู้ตอบ

ผู้รับบริการ

45%

เจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ

23%

ผู้เข้าใช้บริการทั่วไป

18%

อื่นๆ

14%

### เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร

พอใจมากที่สุด

26%

พอใจมาก

22%

ปานกลาง

17%

พอใจน้อย

17%

พอใจน้อยที่สุด

17%

### เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจสะดวก รวดเร็ว

พอใจมากที่สุด

27%

พอใจมาก

23%

ปานกลาง

18%

พอใจน้อย

18%

พอใจน้อยที่สุด

14%

## เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระจือหรือรัน เต็มใจให้บริการ

พอใจมากที่สุด

37%

พอใจมาก

16%

ปานกลาง

11%

พอใจน้อย

16%

พอใจน้อยที่สุด

21%

## เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี

พอใจมากที่สุด

30%

พอใจมาก

25%

ปานกลาง

20%

พอใจน้อย

10%

พอใจน้อยที่สุด

15%

## การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน

พอใจมากที่สุด

40%

พอใจมาก

15%

ปานกลาง

15%

พอใจน้อย

15%

พอใจน้อยที่สุด

15%

## มีระยะในการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน

พอใจมากที่สุด

29%

พอใจมาก

24%

ปานกลาง

18%

พอใจน้อย

18%

พอใจน้อยที่สุด

12%

### มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม

พอใจมากที่สุด

43%

พอใจมาก

14%

ปานกลาง

21%

พอใจน้อย

7%

พอใจน้อยที่สุด

14%

### มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่พร้อมในการให้บริการ

พอใจมากที่สุด

31%

พอใจมาก

23%

ปานกลาง

15%

พอใจน้อย

15%

พอใจน้อยที่สุด

15%

### มีแบบฟอร์มที่สะดวกในการกรอกข้อมูล

พอใจมากที่สุด

23%

พอใจมาก

27%

ปานกลาง

18%

พอใจน้อย

14%

พอใจน้อยที่สุด

18%

### มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือแบบประเมินการบริการ

พอใจมากที่สุด

40%

พอใจมาก

20%

ปานกลาง

13%

พอใจน้อย

20%

พอใจน้อยที่สุด

7%

มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่นั่งพักสำหรับผู้มาใช้บริการ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ

พอใจมากที่สุด

38%

พอใจมาก

23%

ปานกลาง

8%

พอใจน้อย

15%

พอใจน้อยที่สุด

15%

สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

พอใจมากที่สุด

37%

พอใจมาก

16%

ปานกลาง

16%

พอใจน้อย

16%

พอใจน้อยที่สุด

16%

**มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบการบริการข้อมูลสารสนเทศ**

พอใจมากที่สุด

36%

พอใจมาก

21%

ปานกลาง

14%

พอใจน้อย

14%

พอใจน้อยที่สุด

14%

**สภาพภูมิทัศน์มีความสวยงาม เหมาะสมและเป็นระเบียบ**

พอใจมากที่สุด

43%

พอใจมาก

14%

ปานกลาง

14%

พอใจน้อย

14%

พอใจน้อยที่สุด

14%

**การปลูกต้นไม้ให้ความร่มรื่น การจัดสวนหย่อมมีความเหมาะสม**

พอใจมากที่สุด

21%

พอใจมาก

29%

ปานกลาง

17%

พอใจน้อย

17%

พอใจน้อยที่สุด

17%

**อาคารสถานที่มีความเป็นเอกลักษณ์ มั่นคงสวยงาม**

พอใจมากที่สุด

33%

พอใจมาก

17%

ปานกลาง

17%

พอใจน้อย

17%

พอใจน้อยที่สุด

17%

**ข้อเสนอแนะ**

ดีมากครับ ดีมากครับ บริการดีมากครับ บริการดีมากครับ

---